



Universidad Nacional del Nordeste
Secretaría General de Planeamiento
Rectorado



SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIAS IP UNNE

Definición y utilización

El sistema de videoconferencias IP es un sistema de comunicación multimedial, en tiempo real, que se realiza entre dos o más cámaras de videoconferencia IP de similares características técnicas. El sistema de videoconferencia utiliza como medio de conexión principal la Red de Interconexión Universitaria provista por la ARIU (Asociación de Red de Interconexión Universitaria), mediante la cual se interconecta a más de 50 UUNN's, CIN, MinCyT, CONICET, diferentes CCT, Instituto Balseiro, entre otros. En todas las Organizaciones existe un solo punto de conexión a la RIU, en caso de la UNNE se encuentra en Rectorado.

Esta tecnología de videoconferencia, permite lograr conexiones con imagen en HD y sonido de alta calidad que facilita la realización de reuniones donde se logra una conversación bidireccional muy fluida. Permite llevar adelante reuniones unipersonales como grupales según el tamaño de la sala y entre al menos dos sitios remotos, hasta más de 40 en simultáneo. Las conexiones de hasta 4 sitios remotos se pueden llevar adelante con una cámara que haga de multipunto y soporte hasta 3 conexiones remotas simultaneas, en la modalidad 1+3. Las conferencias de más de 4 sitios remotos o cuando no se disponga de una cámara multipunto se puede llevar adelante utilizando un equipo multipunto de ARIU que hace de concentrador, previa la reserva correspondiente.

El servicio de videoconferencias se encuentra disponible para la realización de clases con profesores en un sitio remoto, reuniones por seguimiento de tesis, defensa de tesis, jurado de tesis, concursos de cargos docentes u otros, jurado de concursos y otras reuniones de índole Institucional.

Gestión y administración técnica

Se encuentra bajo la responsabilidad de la Dirección TIC's de Rectorado.

Contacto: vc@unne.edu.ar

Donde se accede al servicio

Existen cuatro sitios destinados al servicio de videoconferencias.

Horario de Lunes a viernes de 8:00hs. a 20:00 hs.

Por otro horario consultar.

1. **Rectorado:** Sala de Consejo Superior, hasta 40 personas. Sala multimedia de UNNE Virtual, hasta 20 personas.
2. **Campus Resistencia:** Sala en Biblioteca Central. Capacidad hasta 40 personas.
3. **Campus Cabral:** Sala de posgrado de Facultad de Veterinaria. Capacidad hasta 30 personas.
4. **Campus Deodoro Roca:** a confirmar con las facultades del Campus.

Cómo se accede al servicio

- a) En el sitio <http://dirtic.unne.local/> se puede visualizar un calendario de reservas de ocupación realizadas para cada sitio.



Universidad Nacional del Nordeste
Secretaría General de Planeamiento
Rectorado



b) Una vez verificada la disponibilidad, debe completar un formulario de reserva. La reserva se confirmará mediante un email de la Dirección TIC y se cargará en calendario.
c) Para poder realizar la reserva el solicitante deberá disponer de la siguiente información imprescindible para realizar una videoconferencia.

1. Anticipación, entre 48 hs. y 72 hs. mínimo según la frecuencia de comunicación con el sitio involucrado.
2. Persona perteneciente a la UNNE responsable de la solicitud, cargo/ocupación, Dependencia.
3. Motivo de la videoconferencia.
4. Dirección IP o nombre de internet del equipo del otro extremo de conexión o multipunto.
5. Día y horario propuesto.
6. Día y horario de prueba de conexión previo al momento del evento.
7. Nombre y dirección de email, teléfono, Skype u otra vía de comunicación alternativa, del contacto técnico y del contacto operativo del extremo remoto de la conexión.

Previo al día de la videoconferencia

Especialmente en los casos de defensa de tesis, jurados o concursos “es necesario” que la persona concurra físicamente al lugar de la videoconferencia a efecto de observar el lugar, la ubicación y funcionamiento de la cámara, zoom y micrófono ambiente, verificar los procedimientos, y conocer el medio de presentación del material a mostrar u observar.

Que NO es el sistema de videoconferencia IP

El sistema de videoconferencia IP no es Skype, ni webex, ni hangouts. Es un sistema punto a punto que se conecta entre dos o más extremos de conexión sin una plataforma intermedia motivo por el cual es necesario conocer la dirección IP o nombre del extremo de conexión. La cámara de VC NO se conecta por medio de una dirección de email de hotmail, Gmail, Skype o similar.

Algunas consideraciones especiales

- a) Conexión: comprobar que se dispone del ancho de banda adecuado para realizar la Videoconferencia adecuadamente (se recomienda un mínimo de 256 kbps).
- b) Se recomienda no utilizar una red inalámbrica.
- c) Micrófono: un micrófono externo es útil para el caso de videoconferencias numerosas, pero debe estar correctamente instalado. En el caso de utilizar consolas de sonidos externas al equipo de video conferencia, chequear los niveles de audio tanto entrante como saliente y comprobar que no agreguen ruidos y/o ecos a la sesión.
- d) Ingrese con anticipación: esto le permitirá tener todo el material y equipo listo para el horario acordado además de poder ser avisados de posibles problemas en la comunicación sin tener que interferir a los oradores. Al ser una sala con numerosos participantes se hace imposible sobre la marcha corregir problemas sin incomodar al resto.
- e) Durante la Videoconferencia, en todo momento, se debe mantener el micrófono silenciado para evitar introducir sonidos en la sala hasta el momento en que se desee tomar la palabra.



Universidad Nacional del Nordeste
Secretaría General de Planeamiento
Rectorado



Si un equipo participante introduce sonidos en la sala por fuera de lo deseado es factible de ser silenciado por el operador del equipo multipunto, por lo cual no podrá volver a ser uso de la palabra hasta que no se habilite nuevamente el sonido.

f) Moderadores asistentes: en el caso de eventos complejos y con gran dispersión de participantes, se recomienda asignar un moderador técnico, quien estará a cargo de controlar la activación/desactivación del audio y/o video. Así el moderador expositor está libre para interactuar con los oyentes del grupo.