



Universidad Nacional del Nordeste
Secretaría General de Planeamiento
Rectorado



SERVICIO DE STREAMING

El servicio de streaming consiste básicamente en la distribución digital de contenido multimedial a través de una red de computadoras, de tal forma que el usuario utiliza el producto a la vez que se descarga. Básicamente, es la retransmisión continua de una corriente de datos sin interrupción y, ella incluye habitualmente audio y video.

Este tipo de tecnología funciona mediante un [búfer de datos](#) que va almacenando el flujo de descarga en la estación del usuario para inmediatamente mostrarle el material descargado.

La retransmisión requiere de una conexión por lo menos de igual [ancho de banda](#) que la [tasa de transmisión](#) del servicio.

La retransmisión por internet suele ser *en diferido*, o de contenido previamente grabado. La retransmisión también se puede realizar *en directo*, que sería la difusión de contenido en tiempo real a través de internet de algún evento según ocurre, como por ejemplo un concierto o la señal de una cadena de televisión.

La retransmisión en directo requiere de una fuente de grabación de vídeo y audio, un codificador del contenido, un editor, y una red de distribución de contenido para entregar la retransmisión a los espectadores.

Este último escenario es el caso del servicio ofrecido por la Dirección de Tecnología Informática y Comunicaciones, una vez establecido un "evento" en particular, se procede a la captura del mismo mediante diversas herramientas informáticas que contemplan tanto el aspecto del Video como el de Sonido, se lo comprime y codifica; para luego ser transmitido a través de la Red Informática Integral de la Universidad hacia Internet.

El servicio de streaming se encuentra disponible para la realización de reuniones por seguimiento de tesis, defensa de tesis, jurado de tesis, concursos de cargos docentes u otros, jurado de concursos y otras reuniones de índole Institucional.

Gestión y administración técnica

Se encuentra bajo la responsabilidad de la Dirección TIC's del Rectorado.

Contacto: streaming@unne.edu.ar

Donde se accede al servicio

Existen cuatro sitios destinados al servicio de streaming.

Horario de Lunes a viernes de 8:00hs. a 20:00 hs.

Por otro horario consultar.

1. **Rectorado:** Sala de Consejo Superior, hasta 40 personas. Sala multimedia de UNNE Virtual, hasta 20 personas.
2. **Campus Resistencia:** Sala en Biblioteca Central. Capacidad hasta 40 personas.
3. **Campus Cabral:** Sala de posgrado de Facultad de Veterinaria. Capacidad hasta 30 personas.
4. **Campus Deodoro Roca:** a confirmar con las facultades del Campus.



Universidad Nacional del Nordeste
Secretaría General de Planeamiento
Rectorado



Cómo se accede al servicio

- a) En el sitio <http://dirtic.unne.local/> se puede visualizar un calendario de reservas de ocupación realizadas para cada sitio.
- b) Una vez verificada la disponibilidad, debe completar un formulario de reserva. La reserva se confirmará mediante un email de la Dirección TIC y se cargará en calendario.
- c) Para poder realizar la reserva el solicitante deberá disponer de la siguiente información imprescindible para realizar el streaming del evento en cuestión.
 1. Anticipación, entre 72 hs. y 96 hs. mínimo según tipo de comunicación a realizar
 2. Persona perteneciente a la UNNE responsable de la solicitud, cargo/ocupación, Dependencia.
 3. Motivo de la streaming.
 4. Día y horario propuesto.
 5. Día y horario de prueba de conexión previo al momento del evento.
 6. Nombre y dirección de email, teléfono, Skype u otra vía de comunicación alternativa, del contacto técnico y del contacto operativo del extremo remoto de la conexión.

Previo al día de la streaming

Especialmente en los casos de defensa de tesis, jurados o concursos “es necesario” que la persona concurra físicamente al lugar del streaming al efecto de observar el lugar, la ubicación y funcionamiento de la cámara, zoom y micrófono ambiente, verificar los procedimientos, y conocer el medio de presentación del material a mostrar u observar.

Algunas consideraciones especiales

- a) Conexión: comprobar que se dispone del ancho de banda adecuado para realizar el streaming adecuadamente (se recomienda un mínimo de 256 kbps).
- b) Se recomienda no utilizar una red inalámbrica.
- c) Moderadores asistentes: en el caso de eventos complejos y con gran dispersión de participantes, se recomienda asignar un moderador técnico, quien estará a cargo de controlar la correcta captura y conversión del audio y/o video. Así el expositor está libre para interactuar con los presentes en el sitio.